

Medizintechnik awisto Branchenlösung

Die awisto Branchenlösung Medizintechnik für Microsoft Dynamics™ CRM deckt den Vertriebszyklus von der Kundengewinnung über die Auftragsabwicklung bis hin zum After-Sales-Service vollständig ab.



Marketing

- Umfangreiche Selektionswerkzeuge
- Marketinglisten
- Marketingkampagnen
- Versand von Massenmailings, Serienbriefen und Marketingmaterialien
- Erfolgswertung von Kampagnen
- Benchmarkinstrumente
- Kundenzufriedenheitsanalyse

Vertrieb

- Umfassende und aktuelle Kundeninformationen
- Institutionsübersicht und Klinikorganigramme
- Kundenhistorie und Aktivitätenmanagement
- Vertriebsgebietsmanagement
- Lead- und Vertriebsprojektmanagement
- Besuchsplanung und -dokumentation
- Einfache Angebotserstellung und -nachverfolgung
- Bereitstellung aktueller Produktinformationen
- Ausschreibungsmanagement

Service

- Servicegebietsmanagement
- Servicevorgangsverwaltung
- Einsatzplanung der Servicetechniker
- Bearbeitung und Abrechnung von Serviceaufträgen
- Kundendienstverträge
- Verwaltung von Geräten, Medizinprodukten und Konfigurationen
- Reklamations- und Eskalationsmanagement
- Workflows für wiederkehrende Abläufe



Mehr über die
awisto Branchenlösung
Medizintechnik:
awis.to/medizintechnik

Optional erweiterbar durch

- awisto e-Marketing
- awisto TrainingSolution
- awisto Add-ons & Integrationen

Microsoft Partner
Gold Customer Relationship Management

Auszug aus unseren Referenzen



Bei der awisto business solutions GmbH ist Ihr Projekt in guten Händen. Unsere CRM-Spezialisten begleiten Sie systematisch bei der Einführung Ihrer persönlichen Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM. Mit unserer Erfahrung führen wir Sie verlässlich durch alle Projektphasen – von der Vision über die Konzeption bis hin zur Inbetriebnahme und Nachbetreuung.



awisto business solutions GmbH
Mittlerer Pfad 4
70499 Stuttgart

T +49 (711) 6204374-0
F +49 (711) 6204374-10

info@awisto.de
www.awisto.de