

Pharma & Kosmetik awisto Branchenlösung

Die awisto Branchenlösung Pharma & Kosmetik für Microsoft Dynamics™ CRM bildet alle Prozesse rund um Tourenplanung, Kundenservice und Reklamationsmanagement ab.



Marketing

- Umfangreiche Selektionswerkzeuge
- Marketinglisten
- Marketingkampagnen
- Versand von Massenmailings, Serienbriefen und Marketingmaterialien
- Erfolgsbewertung von Kampagnen
- Benchmarkinstrumente
- Kundenzufriedenheitsanalyse

Vertrieb

- Umfassende und aktuelle Kundeninformationen
- Institutionsübersicht
- Kundenhistorie und Aktivitätenmanagement
- Vertriebsgebietsmanagement
- Lead- und Vertriebsprojektmanagement
- Tourenplanung und Besuchsberichte
- Bereitstellung aktueller Vertriebsdokumentationen
- Verwaltung von Sales Promotions
- Musterabgabendokumentation
- Auftragserfassung
- Absatz- und Umsatzdashboards
- Integrierte Analyse von Marktdaten

Service

- Servicegebietsmanagement
- Kundenanfragenverwaltung
- Reklamationsmanagement
- Retourenhandling
- Eskalationsmanagement
- Workflows für wiederkehrende Abläufe



Mehr über die
awisto Branchenlösung
Pharma & Kosmetik:
awis.to/pharmakosmetik

Optional erweiterbar durch

- awisto e-Marketing
- awisto TrainingSolution
- awisto Add-ons & Integrationen

Microsoft Partner
Gold Customer Relationship Management

Auszug aus unseren Referenzen



Bei der awisto business solutions GmbH ist Ihr Projekt in guten Händen. Unsere CRM-Spezialisten begleiten Sie systematisch bei der Einführung Ihrer persönlichen Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM. Mit unserer Erfahrung führen wir Sie verlässlich durch alle Projektphasen – von der Vision über die Konzeption bis hin zur Inbetriebnahme und Nachbetreuung.

awisto



awisto business solutions GmbH
Mittlerer Pfad 4
70499 Stuttgart

T +49 (711) 6204374-0
F +49 (711) 6204374-10

info@awisto.de
www.awisto.de