



IT- & Customer-Support (m/w/d)

Problemlösungsexperte? Anspruchsvolle Tätigkeit? Lösungsorientiertes Denken? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wer wir sind:

Die awisto business solutions GmbH steht für innovative, individuelle Microsoft Dynamics 365 CRM-Lösungen. Als langjähriger Microsoft Gold-Partner bieten wir professionelles IT-Consulting & IT-Management und betreiben eigene Softwareentwicklung. Wir begleiten unsere Kunden vom ersten Anforderungs-Workshop über die Implementierung bis zum After-Sales-Service, wobei unsere Lösungen in agilen und dynamischen Projekten stetig weiterentwickelt werden. Ganz nach der Devise „klein, aber fein“ streben wir dabei nach höchster Qualität bei maximaler Kundenorientierung. Unseren Erfolg belegen unsere zahlreichen, langjährigen Kunden. Als klassisches KM-Unternehmen lieben wir unsere flachen Hierarchien, pflegen die direkte Kommunikation zu der Geschäftsführung, kennen jeden in unserem Team und vollbringen gemeinsam Höchstleistungen. Gemeinsam gestalten wir die digitale Transformation.

Was wir suchen:

- Bewerber mit IT-technischer Ausbildung oder Quereinsteiger mit guten IT-Kenntnissen
- Affinität zu Cloud-Lösungen und Online-Systemen
- Ansprechpartner nicht nur für Kundenfragen und -anliegen, sondern auch für interne Angelegenheiten
- Wünschenswerterweise bereits Erfahrung im Softwaresupport und im CRM-Umfeld
- Wissen über Versionsmanagement (TFS, DevOps) und Datenbankabfragen (T-SQL)
- Interesse und Spaß an Azure-Themen und Office 365
- Kommunikative und analytische Fähigkeiten, Freude am Kundenkontakt, prozessorientiertes Denken und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten:

- Wertvolle Aufgabe: Erster Ansprechpartner nach Projektimplementierung für unsere Kunden aus einer Vielzahl von Branchen – von Pharma, Automotive und Industrie bis zur Dienstleistungsbranche
- Allgemeiner Support: Aufnehmen von Anfragen per Telefon und E-Mail, lösen von anspruchsvollen technischen und inhaltlichen Fragen und Problemen
- Persönliche Entwicklung: Raum für regelmäßige Fortbildungen zur individuellen, optimalen Entfaltung Ihrer Fähigkeiten
- Anerkennende Wertschätzung: Attraktives Gehalt bei flexibler Arbeitszeit, Homeoffice-Option
- Echtes Teamplay: Gemeinsames Kochen, Kickern und Arbeiten an Projekten in freundlicher Atmosphäre
- Leibliches Wohl: Kostenlose Verpflegung mit Kaffee, Tee, Mineralwasser, Obst und Snacks für zwischendurch

Was Sie tun sollten:

Sie wollen diese Herausforderung annehmen? Dann bewerben Sie sich jetzt digital mit einem aussagekräftigen Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung und Fragen per E-Mail an unsere Personalreferentin Miriam Schäuble (miriam.schaeuble@awisto.de). Wir freuen uns ab sofort über Ihre Verstärkung in unserem Team.